

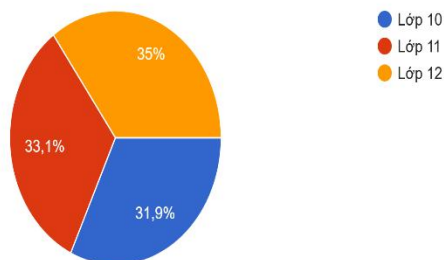
BẢNG PHÂN TÍCH SỐ LIỆU KHẢO SÁT SAU KHI TRẢI NGHIỆM WEBSITE LEARNOVA

Số lượng khảo sát: 263 học sinh

1. Các khối lớp tham gia khảo sát

Qua số liệu khảo sát cho thấy, số liệu khá đồng đều giữa các khối lớp, cụ thể: học sinh khối 10 là 31,9%; khối 11 là 33,1%, khối 12 là 35%. Tỷ lệ này cho thấy khảo sát đã đạt được sự cân bằng giữa các khối lớp của bậc THPT. Đó cũng là tiêu chí để giúp kết quả nghiên cứu đảm bảo độ tin cậy.

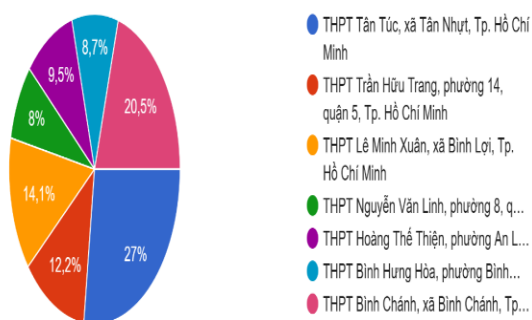
1. Bạn hiện đang là học sinh lớp:
263 câu trả lời



Hình 1. Biểu đồ thể hiện tỉ lệ tham gia khảo sát của các khối lớp

2. Tỷ lệ các trường THPT tham gia khảo sát

2. Bạn đang theo học trường THPT nào tại Thành phố Hồ Chí Minh?
263 câu trả lời



Dữ liệu ghi nhận sự tham gia khảo sát từ nhiều trường THPT khác nhau. Kết quả khảo sát cụ thể như sau: Trường THPT Tân Túc chiếm tỷ lệ cao nhất 27%; tiếp đó là THPT Bình Chánh: 20,5% và THPT Lê Minh Xuân: 14,1%; Các trường còn lại dao động từ 8,7% đến 12,2%. Số liệu này phản ánh mẫu nghiên cứu có độ phủ rộng, tiếp cận học sinh ở nhiều khu vực khác nhau tại Thành phố Hồ Chí Minh. Vì vậy, kết quả thu được đảm bảo tính khách quan.

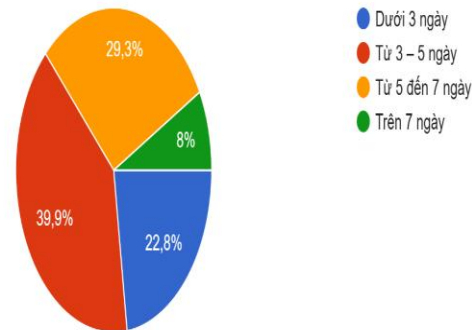
Hình 2. Biểu đồ thể hiện tỉ lệ tham gia khảo sát từ các trường THPT trên địa bàn TP HCM

3. Thời gian trải nghiệm

Thời gian trải nghiệm Website Learnova là: từ 3 đến 5 ngày cao nhất chiếm 39,9%; từ 5 đến 7 ngày chiếm 29,3%; dưới 3 ngày chiếm 22,8%; trên 7 ngày chiếm 8%. Về tổng thể, có đến gần 70% học sinh đã tiếp cận và sử dụng Website từ 3 đến 7 ngày. Khoảng thời gian được đánh giá là vừa đủ để các bạn làm quen, trải nghiệm đầy đủ các tính năng và đưa ra những phản hồi thực tế.

3. Thời gian bạn đã trải nghiệm thử nghiệm Website LEARNOVA

263 câu trả lời

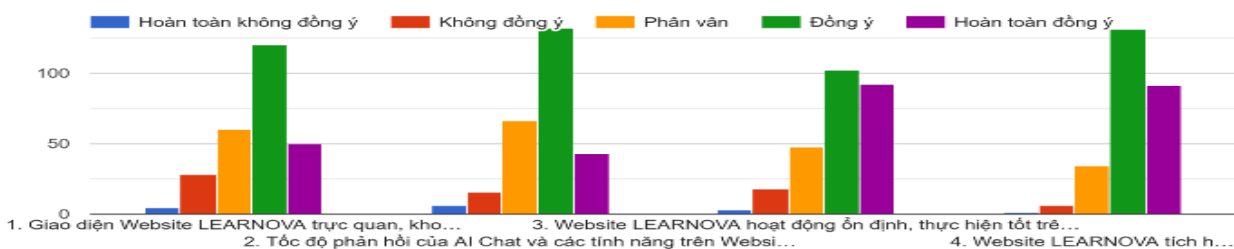


Hình 3. Biểu đồ thể hiện thời gian học sinh tham gia trải nghiệm Website Leanovar

4. Giao diện và trải nghiệm

Khảo sát với 263 bạn học sinh, kết quả là về giao diện và trải nghiệm có mức đánh giá đồng ý và hoàn toàn đồng ý khá cao, tương ứng như sau: Tiện ích khi tích hợp nhiều ứng dụng trên một nền tảng đạt 85,4%; Website hoạt động ổn định trên cả máy tính và điện thoại: 73,8%; Tốc độ nhanh chóng: 66,5%; Giao diện dễ nhìn: 64,7%. Như vậy, từ số liệu trên có thể khẳng định rằng Website Learnova đã thành công ở mặt giao diện và trải nghiệm. Tuy nhiên, vẫn có số ít học sinh chưa hài lòng về phần giao diện và trải nghiệm. Đó cũng là cơ sở để nhóm nghiên cứu tiếp tục chỉnh sửa trong giai đoạn tiếp theo.

GIAO DIỆN VÀ TRẢI NGHIỆM

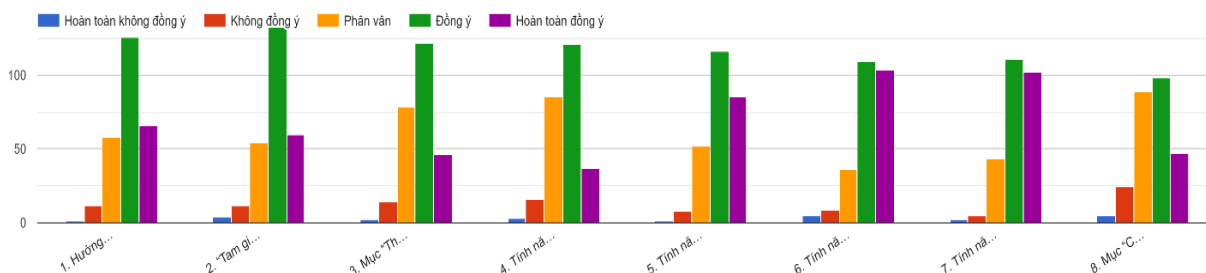


Hình 4. Biểu đồ thể hiện mức độ đánh giá của học sinh về giao diện và trải nghiệm

5. Về chất lượng các tính năng

Sau khi khảo sát, số liệu cho thấy đa số các bạn học sinh đều có phản hồi tích cực về chất lượng nội dung mà Website Learnova mang lại. Cụ thể như sau: Tính năng “**Trò chơi**” hỗ trợ củng cố kiến thức, tạo hứng thú học tập và Tính năng **Studio** hỗ trợ chuẩn bị bài nhanh và hiệu quả (81%); Tính năng “**Podcast**” hỗ trợ tiếp thu bài giảng/tài liệu tiện lợi hơn (76,8%); “**Tam giác kiểm chứng**” hỗ trợ học sinh hình thành tư duy phản biện và tăng tính xác thực của kiến thức (73,4%); Mục hướng dẫn tạo **Prompt** hỗ trợ học sinh đặt câu lệnh chính xác, đúng trọng tâm bài học (72,9%). Mục “**Thư viện**” hỗ trợ lưu trữ và quản lý tài liệu xuyên suốt quá trình tự học (63,9%); Tính năng “**AI Chat**” giải đáp kiến thức có độ chính xác cao, bám sát chương trình SGK (GDPT 2018) (60,1%); Mục “**Cộng đồng chia sẻ**”: tạo không gian lành mạnh (55,2%). Như vậy, các nhóm tính năng của Website Learnova đã đáp ứng tốt nhu cầu thực tiễn của các bạn học sinh, đặc biệt là những tính năng tương tác và rèn luyện tư duy chiếm tỉ lệ đồng ý rất cao. Tuy nhiên số liệu cũng chỉ ra rằng: cần nghiên cứu và tập trung để hoàn thiện những tính năng như “**AI Chat**” và mục “**Cộng đồng chia sẻ**”.

CHẤT LƯỢNG NỘI DUNG



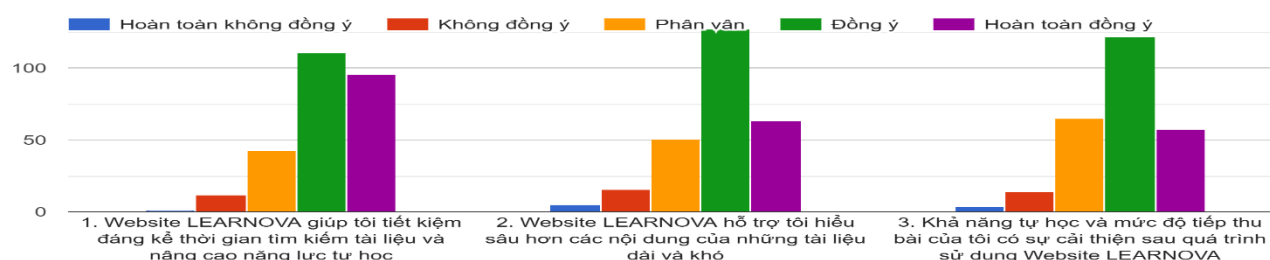
Hình 5. Biểu đồ thể hiện mức độ đánh giá của học sinh về chất lượng nội dung

6. Về tính hữu ích và phát triển năng lực tự học

Kết quả khảo sát cho thấy các bạn phản hồi rất tích cực. Cụ thể: Tiêu chí “Tiết kiệm thời gian tìm kiếm tài liệu và nâng cao năng lực tự học” đạt mức độ đồng thuận cao nhất là 78,7% (điểm trung bình đạt 4,09). Tiêu chí “Hiểu sâu hơn tài liệu dài và khó chiếm” đạt 72,6% (điểm trung bình đạt 3,87). Tiêu chí “Mức độ tiếp thu bài có sự cải thiện” là 68,5% (điểm trung bình là 3,82). Như vậy, căn cứ vào điểm trung bình theo thang đo Likert 5 mức độ (dao động từ 3,82 đến 4,09 thuộc khoảng đánh giá rất tốt), nhóm nghiên cứu có thể kết luận rằng: Website Learnova đã phát huy giá trị thực tiễn rõ nét, là công cụ giúp các bạn nâng cao khả năng tự học. Đó cũng chính là mục tiêu của giáo dục hiện nay.

T T	Mức độ	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Phân vân		Đồng ý		Rất đồng ý		Bảng điểm	
	Tiêu chí	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	Tổng	TB
1	Tiết kiệm thời gian tìm kiếm tài liệu và nâng cao năng lực tự học	1	0,4%	12	4,6%	43	16,3%	111	42,2%	96	36,5%	1078	4,09
2	Hiểu sâu hơn nội dung của tài liệu dài và khó	5	1,9%	16	6,1%	51	19,4%	127	48,3%	64	24,3%	1018	3,87
3	Mức độ tiếp thu bảo có sự cải thiện	4	1,5%	14	5,3%	65	24,7%	122	46,4%	58	22,1%	1005	3,82

TÍNH HỮU ÍCH VÀ PHÁT TRIỂN NĂNG LỰC TỰ HỌC

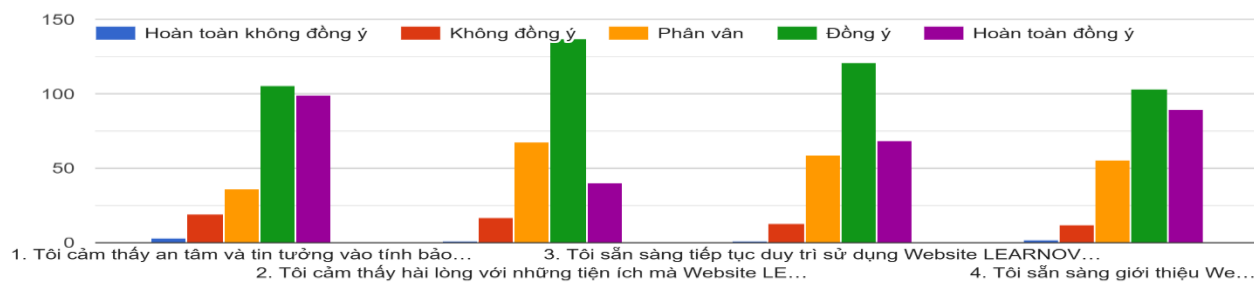


Hình 6. Biểu đồ thể hiện mức độ đánh giá tính hữu ích và phát triển năng lực tự học

7. **Mức độ hài lòng và ý định duy trì sử dụng**

Theo biểu đồ, học sinh cảm thấy an tâm và tin tưởng vào tính bảo mật của Website Learnova là 78% (điểm trung bình là 4,06); học sinh hài lòng với những tiện ích mà Website Learnova mang lại là: 67,2% (điểm trung bình đạt 3,75); học sinh sẵn sàng tiếp tục duy trì sử dụng Website Learnova này trong suốt các năm học THPT là 72,3% (điểm trung bình đạt 3,92); học sinh sẵn sàng giới thiệu Website Learnova cho bạn bè trong lớp là 73,3% (điểm trung bình đạt 4,01). Kết quả khảo sát đã khẳng định rằng Website Learnova không những mang lại những trải nghiệm tiện ích, an toàn mà còn đạt được mức độ hài lòng cao trong cộng đồng học sinh THPT. Đây là minh chứng rất rõ cho tính thực tiễn và tiềm năng phát triển bền vững của Website.

MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VÀ Ý ĐỊNH DUY TRÌ SỬ DỤNG



Hình 7. Biểu đồ thể hiện mức độ đánh giá của học sinh về sự hài lòng và ý định duy trì Website