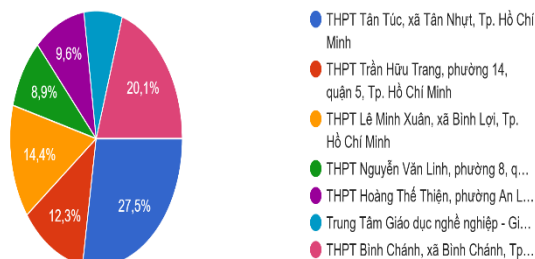


# KẾT QUẢ KHẢO SÁT THỰC TRẠNG VÀ NHU CẦU SỬ DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG HỌC TẬP CỦA HỌC SINH THPT Ở TP HCM

## 1. Thông tin chung về số lượng học sinh tại các trường THPT

1. Bạn đang theo học trường THPT nào tại Thành phố Hồ Chí Minh?

821 câu trả lời



Nhóm nghiên cứu tiến hành khảo sát với số lượng học sinh đến từ các trường THPT trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Việc mở rộng khảo học sinh THPT ở nội thành, ngoại thành, công lập, GDDN & GDTX nhằm tạo độ phủ lớn cho đối tượng khảo sát. Như vậy, số liệu sẽ đáng tin cậy hơn.

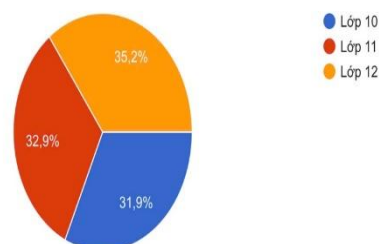
Hình 1. Biểu đồ thể hiện tỉ lệ học sinh theo học tại các trường THPT

## 2. Thông tin chung về khối lớp

Nhóm nghiên cứu khảo sát với 821 học sinh THPT tại Thành phố Hồ Chí Minh. Trong đó, học sinh lớp 10 chiếm 31,9%, lớp 11 chiếm 32,9% và lớp 12 chiếm 35,2%. Số lượng trên cho thấy rằng tỉ lệ khảo sát giữa các khối lớp đồng đều nhau. Đó cũng là căn cứ thể hiện tính đại diện và tính bao quát của mẫu khảo sát.

2. Bạn đang học khối lớp nào?

821 câu trả lời

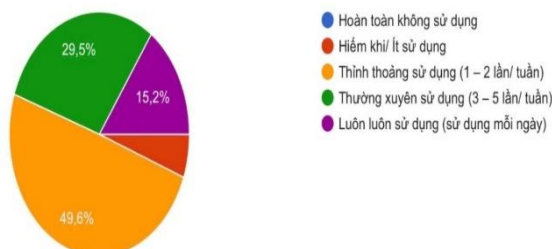


Hình 2. Biểu đồ thể hiện tỉ lệ học sinh theo khối lớp

## 3. Nhu cầu sử dụng trí tuệ nhân tạo

1. Bạn có thường xuyên sử dụng các ứng dụng trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ học tập không?

821 câu trả lời



Kết quả khảo sát cho thấy: có 49,6% học sinh sử dụng trí tuệ nhân tạo khoảng (1–2 lần/tuần); 29,5% sử dụng thường xuyên (3–5 lần/tuần) và 15,2% học sinh sử dụng hằng ngày. Điều này cho thấy trí tuệ nhân tạo đang trở thành một công cụ hỗ trợ học tập quen thuộc đối với học sinh THPT.

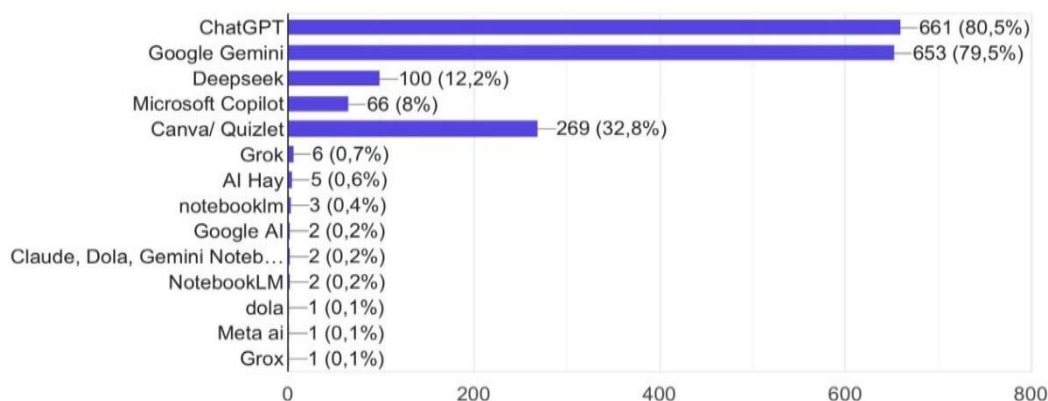
Hình 3. Biểu đồ thể hiện tỉ lệ học sinh sử dụng trí tuệ nhân tạo

#### 4. Các phần mềm trí tuệ nhân tạo mà học sinh THPT thường sử dụng

Khi khảo sát về những ứng dụng trí tuệ nhân tạo mà học sinh thường sử dụng, kết quả khảo sát cụ thể như sau: ChatGPT chiếm 80,5% và Google Gemini chiếm 79,5%; Canva/Quizlet chiếm 32,8%. Như vậy, hiện nay các bạn học sinh chủ yếu chọn hai ứng dụng trí tuệ nhân tạo ChatGPT và Google Gemini là chủ yếu.

2. Bạn thường sử dụng các ứng dụng trí tuệ nhân tạo nào để hỗ trợ học tập? (Có thể chọn nhiều đáp án)

821 câu trả lời



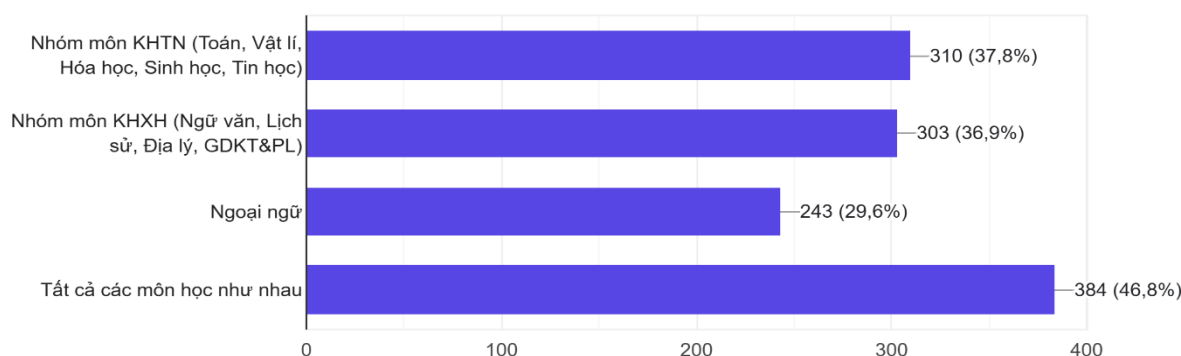
Hình 4. Biểu đồ thể hiện việc lựa chọn sử dụng trí tuệ nhân tạo trong học tập của học sinh

#### 5. Học sinh sử dụng trí tuệ nhân tạo cho nhóm môn học

Khi khảo sát về việc sử dụng trí tuệ nhân tạo cho các nhóm môn học, học sinh có sự phân hồi như sau: 46,8% dùng cho tất cả các môn; 37,8% sử dụng cho nhóm môn KHTN và 36,9% dùng cho nhóm môn KHXX. Riêng ngoại ngữ chiếm 29,6%. Kết quả này cho thấy, trí tuệ nhân tạo không chỉ được sử dụng ở một lĩnh vực đơn lẻ mà đã trở thành công cụ đa năng, hỗ trợ cho nhiều môn học.

3. Bạn sử dụng trí tuệ nhân tạo cho nhóm môn học nào chủ yếu? (có thể chọn nhiều đáp án)

821 câu trả lời

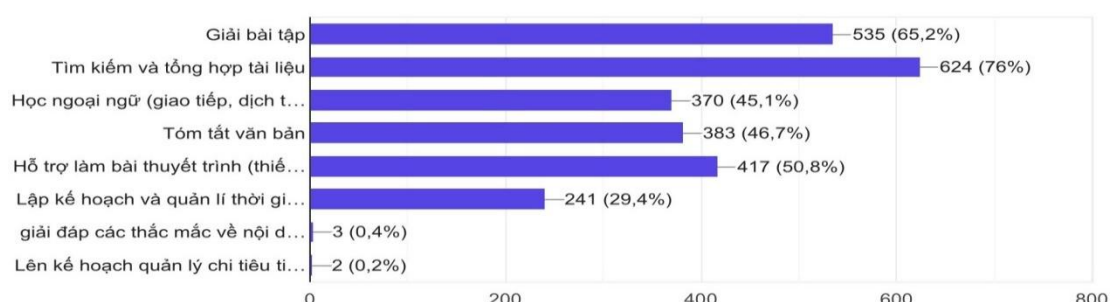


Hình 5. Biểu đồ thể hiện việc sử dụng trí tuệ nhân tạo theo các nhóm môn học

## 6. Mục đích sử dụng trí tuệ nhân tạo

Theo số liệu khảo sát, học sinh chủ yếu sử dụng trí tuệ nhân tạo để tìm kiếm, tổng hợp tài liệu (76%) và giải bài tập (65,2%), tiếp đến là hỗ trợ làm bài thuyết trình (50,8%). Đáng chú ý, 46,8% học sinh cho biết sử dụng trí tuệ nhân tạo cho tất cả các nhóm môn học. Điều này cho thấy, trí tuệ nhân tạo là một người bạn đồng hành, gắn liền với quá trình tự học của các bạn học sinh.

4. Mục đích sử dụng trí tuệ nhân tạo trong học tập của bạn là gì? (Có thể chọn nhiều đáp án)  
821 câu trả lời

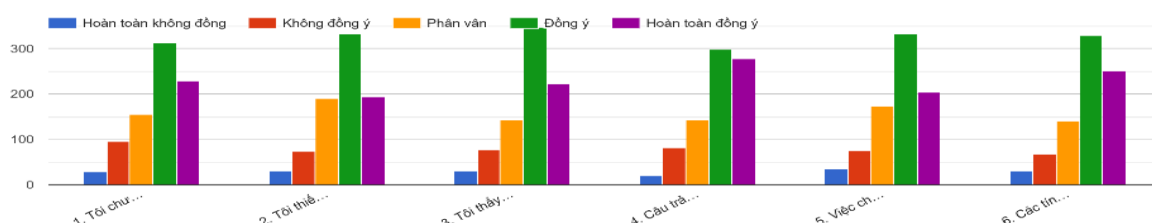


Hình 6. Biểu đồ thể hiện mục đích sử dụng trí tuệ nhân tạo của học sinh THPT

## 7. Đánh giá những khó khăn khi sử dụng trí tuệ nhân tạo

Từ kết quả khảo sát cho thấy, học sinh THPT gặp nhiều khó khăn khi sử dụng trí tuệ nhân tạo (theo thứ tự từ cao xuống thấp): Tính năng nâng cao trả phí lớn là 70,7%; Câu trả lời chưa bám sát chương trình SGK là 70,3%; Bị lệ thuộc và giảm khả năng tư duy là 69,3%; Chưa biết cách đặt câu lệnh là 65,9%; Việc chuyển đổi nhiều ứng dụng gây bất tiện 65,3%; Thiếu kĩ năng kiểm chứng thông tin là 64,1% . Điều này chứng minh rằng, những khó khăn nêu trên không phải là những cảm tính cá nhân mà là thực trạng phổ biến của học sinh THPT ở Thành phố Hồ Chí Minh khi sử dụng trí tuệ nhân tạo trong học tập. Kết quả trên là căn cứ khoa học và là thực tiễn vững chắc chứng minh tính cấp thiết của việc xây dựng Website Learnova.

Bạn vui lòng chọn mức độ đồng ý đối với từng nhận định sau đây

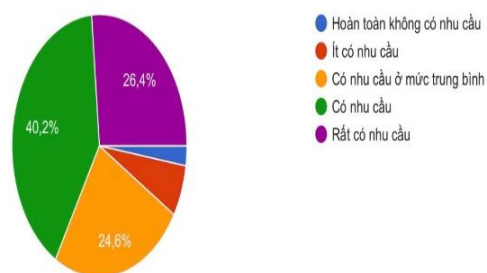


Hình 7. Biểu đồ thể hiện những khó khăn khi sử dụng trí tuệ nhân tạo của học sinh THPT

## 8. Nhu cầu sử dụng Website tích hợp trí tuệ nhân tạo

1. Nếu có một Website tích hợp trí tuệ nhân tạo với thiết kế dành riêng cho học sinh THPT, bạn có nhu cầu sử dụng không?

821 câu trả lời



Nhu cầu xây dựng một nền tảng trí tuệ nhân tạo dành riêng cho học sinh THPT là tương đối cao: 40,2% học sinh có nhu cầu và 26,4% học sinh rất có nhu cầu sử dụng. Như vậy, tổng cộng 66,6% học sinh thể hiện nhu cầu đối với Website tích hợp trí tuệ nhân tạo hỗ trợ học tập. Đây là số liệu quan trọng, tạo tiền đề để nhóm nghiên cứu thiết kế Website tích hợp trí tuệ nhân tạo.

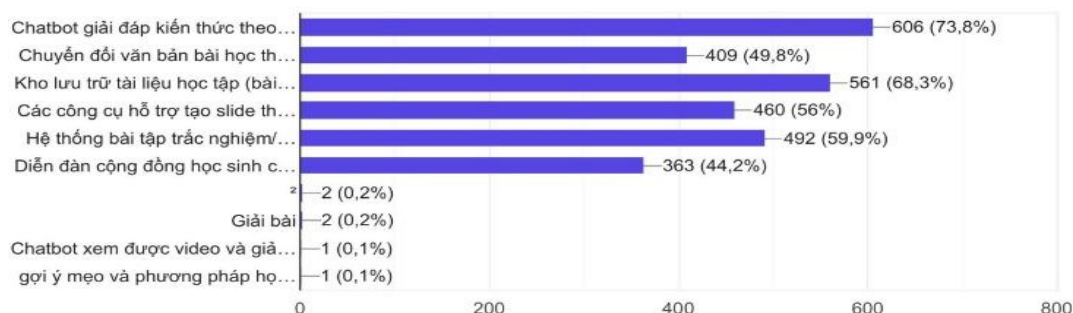
Hình 8. Biểu đồ thể hiện nhu cầu sử dụng trí tuệ nhân tạo của học sinh THPT

## 9. Mong muốn các tính năng trong Website tích hợp trí tuệ nhân tạo

Theo kết quả khảo sát, học sinh ưu tiên chọn các tính năng theo thứ tự như sau: Chatbot giải đáp kiến thức (73,8%), kho lưu trữ tài liệu học tập (68,3%), trò chơi ôn luyện kiến thức (59,9%), công cụ hỗ trợ tạo slide (56%), chuyển đổi văn bản bài học thành âm thanh (49,8%) và diễn đàn cộng đồng học sinh (44,2%). Như vậy, học sinh không chỉ có nhu cầu hỏi đáp kiến thức mà còn mong muốn sẽ có nhiều tính năng để hỗ trợ quá trình học tập. Đây cũng là căn cứ để nhóm nghiên cứu phát triển thêm những ý tưởng của mình. Đồng thời nhóm nghiên cứu sẽ ưu tiên đề tập trung nghiên cứu chuyên sâu những tính năng mà được học sinh mong muốn nhiều nhất.

2. Bạn mong muốn Website tích hợp trí tuệ nhân tạo có những tính năng nào sau đây? (Có thể chọn nhiều đáp án)

821 câu trả lời



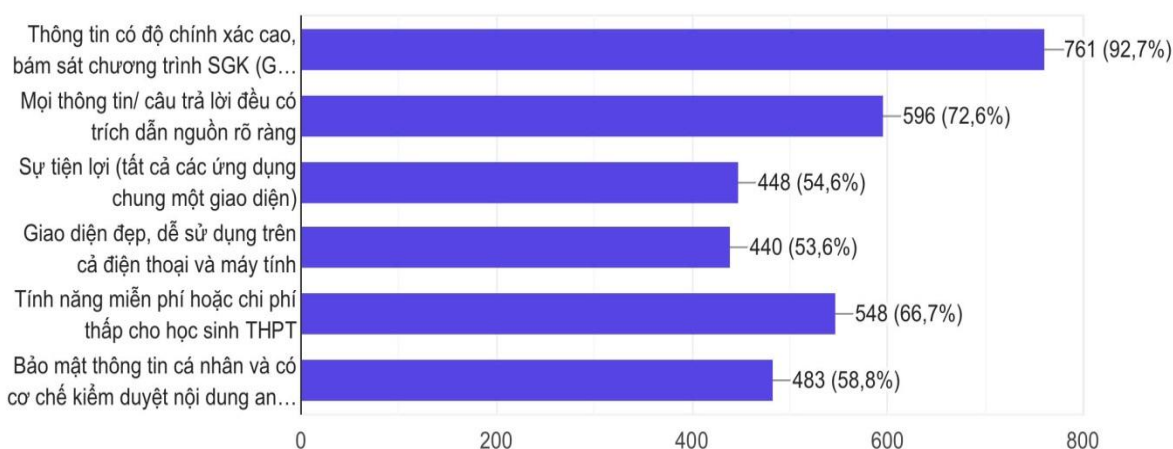
Hình 9. Biểu đồ thể hiện mong muốn của học sinh THPT về các tính năng của Website tích hợp trí tuệ nhân tạo

## 10. Những tiêu chuẩn cần đạt của một Website để học sinh tin tưởng sử dụng

Theo số liệu khảo sát, tiêu chí được học sinh quan tâm nhất khi lựa chọn website trí tuệ nhân tạo là độ chính xác cao (92,7%), tiếp đến là có trích dẫn nguồn (72,6%) và miễn phí hoặc chi phí phù hợp (66,7%), cơ chế kiểm duyệt nội dung (58,8%). Ngoài ra sự tiện lợi (54,6%) và giao diện dễ sử dụng (53,6%). Đây cũng là căn cứ để nhóm hình thành khung kiến trúc và tập trung những tính năng cốt lõi, phù hợp với nhu cầu thực tế.

3. Theo bạn, Website tích hợp trí tuệ nhân tạo cần đạt tiêu chuẩn nào dưới đây để bạn tin tưởng sử dụng? (Có thể chọn nhiều đáp án)

821 câu trả lời



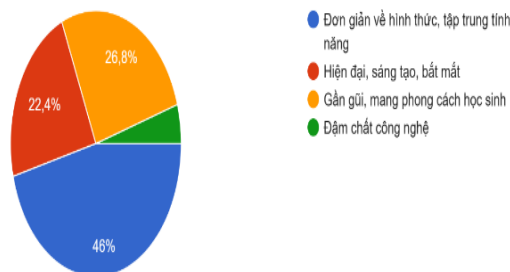
Hình 10. Biểu đồ thể hiện những tiêu chuẩn cần có của Website tích hợp trí tuệ nhân tạo để học sinh tin tưởng sử dụng

## 11. Mong muốn giao diện của Website tích hợp trí tuệ nhân tạo

Theo số liệu khảo sát thì 46% học sinh chọn phong cách đơn giản về hình thức; 26,8% học sinh chọn hiện đại, bắt mắt, 22,4% học sinh chọn gần gũi, mang phong cách học sinh. Như vậy từ số liệu này, nhóm nghiên cứu sẽ thiết kế một giao diện vừa đơn giản về hình thức, vừa gần gũi mang phong cách học sinh.

4. Bạn mong muốn giao diện của Website tích hợp trí tuệ nhân tạo được thiết kế theo phong cách nào?

821 câu trả lời

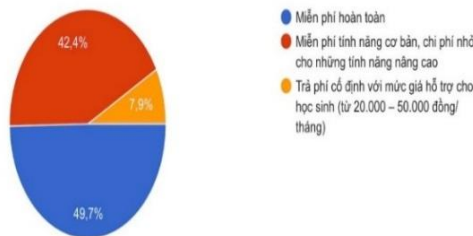


Hình 11. Biểu đồ thể mong muốn về giao diện của Websiet tích hợp trí tuệ nhân tạo

## 12. Mức chi phí phù hợp với khả năng chi trả của học sinh THPT

5. Mức chi phí nào dưới đây phù hợp nhất với khả năng chi trả của bạn khi sử dụng Website có tích hợp trí tuệ nhân tạo?

821 câu trả lời



Theo số liệu khảo sát, có 49,7% học sinh mong muốn được miễn phí các tính năng, 42,4% phản hồi là miễn phí tính năng cơ bản, chi phí nhỏ cho những tính năng nâng cao. Như vậy, tín hiệu tích cực này cho thấy Website Learnova không chỉ là một dự án được thiết kế để dự thi mà còn có khả năng duy trì và hoạt động lâu dài.

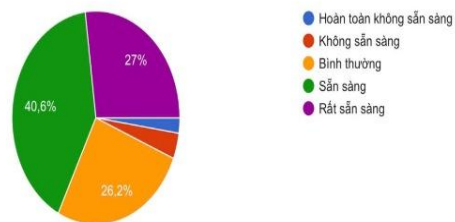
Hình 12. Biểu đồ thể hiện lựa chọn chi phí của học sinh THPT khi sử dụng Website tích hợp trí tuệ nhân tạo

## 13. Mức độ sẵn sàng sử dụng và giới thiệu Website

Theo số liệu khảo sát, có 26,2% học sinh ở mức bình thường, 40,6% học sinh sẵn sàng và 27% rất sẵn sàng sử dụng và giới thiệu Website cho bạn bè nếu nền tảng đáp ứng yêu cầu hữu ích và đáng tin cậy. Đây là minh chứng rõ nét cho tiềm năng lan tỏa của Website đến với đông đảo học sinh.

1. Bạn có sẵn sàng sử dụng và giới thiệu cho bạn bè nếu Website tích hợp trí tuệ nhân tạo đó hữu ích và đáng tin cậy không?

821 câu trả lời



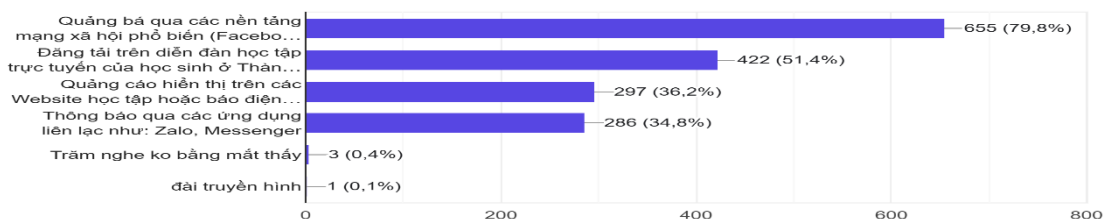
Hình 13. Biểu đồ thể hiện mức độ sẵn sàng giới thiệu trí tuệ nhân tạo cho bạn bè

## 14. Kênh truyền thông trực tuyến để lan tỏa Website đến với học sinh THPT ở Thành phố Hồ Chí Minh.

Theo số liệu phản hồi, có 79,8% học sinh chọn quảng bá trực tuyến trên nền tảng như Facebook, Tiktok và 51,1% chọn quảng bá qua diễn đàn học tập trực tuyến của học sinh THPT ở Thành phố Hồ Chí Minh. Số liệu trên phản ánh rõ nét xu hướng tiếp cận công nghệ của đa số học sinh THPT thông qua các kênh giải trí quen thuộc hàng ngày. Do đó việc quảng bá Website trên Facebook, Tiktok và các diễn đàn học tập là con đường ngắn nhất để Website tích hợp trí tuệ đến với học sinh THPT ở Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Theo bạn, kênh truyền thông TRỰC TUYẾN nào sẽ giúp Website tích hợp trí tuệ nhân tạo để tiếp cận nhất đối với học sinh THPT ở Thành phố Hồ Chí Minh?(chọn tối đa 2 đáp án)

821 câu trả lời



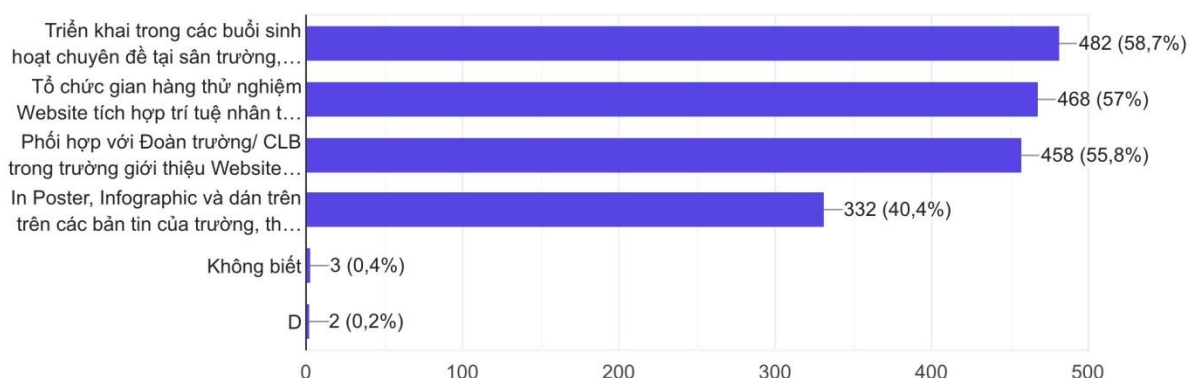
Hình 14. Biểu đồ thể hiện kênh truyền thông trực tuyến để lan tỏa Website tích hợp trí tuệ nhân tạo

## 15. Kênh truyền thông trực tiếp để lan tỏa Website đến với học sinh THPT ở Thành phố Hồ Chí Minh

Học sinh ưu tiên chọn cách thức triển khai Website trong buổi sinh hoạt chuyên đề tại trường (58,7%), giới thiệu tại gian hàng trải nghiệm (57%) và phối hợp với Đoàn trường/CLB để giới thiệu sản phẩm (55,8%); tiếp đến là quảng cáo trên poster, infographic (40,4%). Số liệu trên cho thấy, đa số các bạn học sinh đều đánh giá cao các kênh truyền thông mang tính thực tế và có sự kiểm chứng từ nhà trường. Đó cũng là căn cứ để nhóm định hình chiến lược quảng bá sản phẩm đến với đông đảo học sinh THPT.

3. Theo bạn, phương thức truyền thông TRỰC TIẾP nào tại trường học sẽ giúp học sinh THPT dễ tiếp cận nhất đối với Website tích hợp trí tuệ nhân tạo? (chọn tối đa 2 đáp án)

821 câu trả lời



Hình 15. Biểu đồ thể hiện kênh truyền thông trực tiếp để lan tỏa Website tích hợp trí tuệ nhân tạo

Từ các kết quả trên, nhóm nghiên cứu nhận thấy trí tuệ nhân tạo đã được sử dụng phổ biến trong học tập nhưng học sinh vẫn có nhu cầu về một nền tảng chuyên biệt, đáng tin cậy và phù hợp với chương trình THPT tại Việt Nam. Đây là cơ sở thực tiễn để nhóm đề xuất xây dựng Website Learnova tích hợp trí tuệ nhân tạo hỗ trợ học tập cho học sinh THPT ở Thành phố Hồ Chí Minh.